

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN MÓVIL CEDEP

Última actualización: [FECHA]

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

[RAZÓN SOCIAL COMPLETA], con domicilio en [DOMICILIO FISCAL COMPLETO], en lo sucesivo "CEDEP", es responsable del uso y protección de sus datos personales.

El presente aviso se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, y aplica al tratamiento de datos realizado a través de la aplicación móvil CEDEP (la "Aplicación").

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades descritas en este aviso, la Aplicación puede recabar y tratar las siguientes categorías de datos:

Identificación y contacto: nombre completo, matrícula, correo electrónico, número telefónico y fotografía de perfil, cuando el usuario la proporcione.

Académicos: información de matrícula, programa o plan de estudios, historial académico, kardex, calificaciones y situación escolar.

Administrativos y de pago: estado de cuenta, adeudos, historial de pagos, fechas de vencimiento, referencias y comprobantes de pago, así como datos de facturación cuando el usuario los solicite.

Documentos: archivos que el usuario carga a la Aplicación, como identificaciones oficiales, comprobantes, certificados y demás documentación escolar o administrativa.

Técnicos y de uso: identificadores del dispositivo, modelo y versión del sistema operativo, versión de la Aplicación, registros de errores y diagnósticos de funcionamiento.

Soporte: contenido de las solicitudes y mensajes que el usuario envía a través del módulo de soporte.

Datos de pago. La Aplicación no almacena números completos de tarjeta, códigos de seguridad ni credenciales bancarias. Los cobros se procesan directamente por [NOMBRE DEL PROCESADOR DE PAGOS], quien trata esa información conforme a sus propias políticas y a los estándares de seguridad aplicables a la industria de pagos.

No recabamos datos personales sensibles a través de la Aplicación. En caso de que alguna funcionalidad futura lo requiera, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito del titular.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias

Estas finalidades son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y CEDEP:

- Autenticar al usuario y dar acceso seguro a su cuenta.
- Mostrar información de matrícula, situación académica, kardex y calificaciones.
- Consultar el estado de cuenta, adeudos, historial y fechas de pago por vencer.
- Procesar y confirmar pagos, así como emitir los comprobantes correspondientes.
- Permitir la carga y descarga de documentos escolares y administrativos.
- Atender solicitudes de soporte, aclaraciones y trámites escolares.
- Enviar notificaciones operativas relacionadas con pagos, trámites y avisos escolares.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y de control escolar aplicables a la institución.

Finalidades secundarias

Estas finalidades no son necesarias para la relación jurídica, pero nos permiten mejorar el servicio:

- Analizar el uso de la Aplicación con fines estadísticos y de mejora funcional.
- Diagnosticar errores y fallas técnicas.
- Enviar comunicaciones informativas sobre servicios y actividades de la institución.

Si usted no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento escribiendo a [CORREO DE PRIVACIDAD]. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que solicita.

4. SERVICIOS DE TERCEROS

La Aplicación utiliza servicios de terceros que pueden tratar datos por cuenta de CEDEP:

- Google Firebase (Google LLC), para autenticación, almacenamiento, notificaciones, análisis de uso y reportes de errores.
- [NOMBRE DEL PROCESADOR DE PAGOS], para el procesamiento de pagos en línea.
- Google Play (Google LLC), para la distribución y actualización de la Aplicación.

Estos proveedores pueden almacenar información en servidores ubicados fuera del territorio nacional. Al utilizar la Aplicación, usted reconoce dicha transferencia, la cual se realiza únicamente para las finalidades descritas en este aviso.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS

CEDEP no vende, renta ni comercializa sus datos personales. Sus datos podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento únicamente en los supuestos previstos por el artículo 37 de la Ley, entre ellos:

- A autoridades educativas y de control escolar, en cumplimiento de las obligaciones derivadas del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios.
- A autoridades fiscales, administrativas o judiciales, cuando exista requerimiento fundado y motivado.
- A proveedores que prestan servicios por cuenta de CEDEP, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información.

6. PERMISOS QUE UTILIZA LA APLICACIÓN

- Almacenamiento y archivos: para cargar documentos y descargar comprobantes, kardex y constancias.
- Cámara: únicamente cuando el usuario elige tomar una fotografía de un documento para adjuntarlo.
- Notificaciones: para avisos de pagos por vencer, trámites y comunicaciones escolares.
- Acceso a red: para la comunicación con los servidores de la institución.

Estos permisos se solicitan en el momento en que la función correspondiente se utiliza y pueden revocarse en cualquier momento desde la configuración del sistema operativo. Revocar un permiso puede limitar funciones específicas de la Aplicación.

7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos académicos y de control escolar se conservan durante el tiempo que establecen las disposiciones aplicables en materia educativa. Los registros de pago y facturación se conservan durante el plazo exigido por la legislación fiscal. Los datos técnicos y de diagnóstico se conservan por periodos limitados y se eliminan o anonimizan cuando dejan de ser necesarios.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CEDEP implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas orientadas a proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizados. Entre ellas se incluyen el cifrado de las comunicaciones, el control de acceso por credenciales individuales y la restricción de acceso al personal autorizado.

9. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso (Acceso); solicitar la corrección de información inexacta o incompleta

(Rectificación); solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes de la Ley (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para revocar su consentimiento, envíe su solicitud a [CORREO DE PRIVACIDAD], incluyendo:

- Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de identificación oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer el derecho.

Daremos respuesta en los plazos establecidos por la Ley. La cancelación de datos puede estar sujeta a la conservación obligatoria de expedientes escolares y registros fiscales.

10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

Puede solicitar la eliminación de su cuenta de la Aplicación escribiendo a [CORREO DE PRIVACIDAD], o desde la sección de ajustes dentro de la Aplicación. Al eliminar la cuenta se suprimen los datos asociados a la misma; los registros académicos y fiscales se conservarán conforme a las obligaciones legales señaladas en la sección 7.

11. MENORES DE EDAD

Cuando el titular sea menor de edad, el tratamiento de sus datos se realiza con la autorización de quien ejerce la patria potestad o tutela, otorgada al momento de la inscripción. Los derechos ARCO se ejercen a través de dicho representante.

12. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO

Este aviso puede modificarse para atender novedades legislativas, requerimientos de autoridad o cambios en nuestros servicios. Las modificaciones se publicarán en esta misma dirección, indicando la fecha de última actualización. Le recomendamos consultarla periódicamente.

13. CONTACTO

Para cualquier duda sobre este aviso o sobre el tratamiento de sus datos personales:

Correo electrónico: [CORREO DE PRIVACIDAD]

Teléfono: [TELÉFONO]

Domicilio: [DOMICILIO FISCAL COMPLETO]

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

Aviso de Privacidad de la aplicación móvil CEDEP. Vigente a partir del [FECHA].